

[Gastown Business College]

## Declaración de derechos de los estudiantes

Gastown Business College cuenta con la certificación de la [División de Instituciones Privadas de Capacitación](#) (Private Training Institutions Branch, PTIB) del Ministerio de Educación Superior y Capacitación Vocacional (Ministry of Advanced Education and Skills Training) de la Colombia Británica.

Antes de inscribirse en una institución privada de capacitación certificada, usted debe conocer sus derechos y responsabilidades.

Usted tiene derecho a ser tratado **con justicia y respeto** por parte de la institución.

Usted tiene derecho a un **contrato de inscripción estudiantil** que incluya la siguiente información:

- importe de la matrícula y cualquier cargo adicional de su programa;
- política de reembolso;
- si su programa incluye experiencia laboral, los requisitos para participar en la experiencia laboral y el área geográfica donde se ofrecerá;
- si el programa fue aprobado por la PTIB o si no requiere aprobación.

Asegúrese de leer el contrato antes de firmar. La institución debe entregarle una copia firmada.

Usted tiene derecho a acceder al **proceso de resolución de conflictos** de la institución y a estar **protegido contra represalias** por presentar una queja.

Usted tiene derecho a presentar una **reclamación** ante la PTIB para el **reembolso de la matrícula** si:

- su institución dejó de contar con una certificación antes de que usted finalizara un programa aprobado;
- usted fue engañado acerca de un aspecto significativo de su programa aprobado.

Usted debe presentar la reclamación en el plazo de **un año** después de haber finalizado, de haber sido separado o de haberse retirado de su programa.

Para obtener más información sobre la PTIB y sobre cómo ser un estudiante informado, visite: <http://www.privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/students/be-an-informed-student>.