

Declaração de Direitos do Aluno

[Gastown Business College](#) é credenciada pela [Filial de Instituições de Treinamento Privado \(Private Training Institutions Branch - PTIB\)](#) do Ministério da Educação Avançada e Treinamento da Colúmbia Britânica (*British Columbia Ministry of Advanced Education and Skills Training*).

Antes de se inscrever em uma instituição de treinamento privada credenciada, você deve estar ciente de seus direitos e responsabilidades.

Você tem o direito de ser tratado **com justiça e respeito** pela instituição.

Você tem direito a um **contrato de inscrição de estudante** que inclua as seguintes informações:

- valor da mensalidade e qualquer taxa adicional para o seu programa;
- política de reembolso;
- se o seu programa inclui uma experiência de trabalho, os requisitos para participar da experiência de trabalho e a área geográfica onde será fornecida;
- se o programa foi aprovado pela PTIB ou não requer aprovação.

Certifique-se de ler o contrato antes de o assinar. A instituição deve fornecer-lhe uma cópia assinada.

Você tem o direito de acessar o **processo de resolução de disputas** da instituição e de ser **protegido contra retaliação** por fazer uma reclamação.

Você tem o direito de fazer uma **reclamação** à PTIB para o **reembolso da mensalidade** se:

- sua instituição deixou de possuir um certificado antes de você concluir um programa aprovado;
- você foi induzido em erro sobre um aspecto significativo do programa aprovado.

Você deve registrar a reclamação no prazo de **um ano** após a conclusão, demissão ou trancamento de seu programa.

Para obter mais informações sobre a PTIB e como ser um aluno informado, visite:

<http://www.privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/students/be-an-informed-student>.