

## अधिकारों की छात्र विवरण

**Gastown Business College** ब्रिटिश कोलंबिया मंत्रालय ऑफ एडवांस्ड एजुकेशन एंड स्किल्स ट्रेनिंग की [निजी प्रशिक्षण संस्थान शाखा \(पीटीआईबी\)](#) से प्रमाणित है।

किसी प्रमाणित निजी प्रशिक्षण संस्थान में नामांकन करने से पहले, आपको अपने अधिकारों और जिम्मेदारियों के बारे में पता होना चाहिए।

आपको यह अधिकार है कि संस्था आपसे **न्यायपूर्ण** और **आदरपूर्वक** व्यवहार करे।

आपको **छात्र नामांकन अनुबंध** का अधिकार है जिसमें निम्नलिखित जानकारी शामिल है:

- ट्यूशन की राशि और अपने कार्यक्रम के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क
- रिफंड पॉलिसी
- यदि आपके कार्यक्रम में कार्य अनुभव शामिल है, तो कार्य अनुभव और भौगोलिक क्षेत्र जहां इसे प्रदान किया जाएगा, में भाग लेने की आवश्यकताएं
- कार्यक्रम PTIB द्वारा अनुमोदित किया गया था या अनुमोदन की आवश्यकता नहीं है।

सुरिश्चित करें कि आप हस्ताक्षर करने से पहले अनुबंध पढ़ें। संस्था को आपको हस्ताक्षरित प्रति उपलब्ध करानी होगी। आपको संस्था की **विवाद समाधान प्रक्रिया** तक पहुंचने और शिकायत करने के लिए **प्रतिशोध के खिलाफ संरक्षित** होने का अधिकार है।

आप को **ट्यूशन रिफंड** के लिए पीटीआईबी में **दावा** करने का अधिकार है अगर:

- आपकी संस्था ने अनुमोदित कार्यक्रम पूरा करने से पहले प्रमाण पत्र रखना बंद कर दिया
- आपको अनुमोदित कार्यक्रम के एक महत्वपूर्ण पहलू के बारे में गुमराह किया गया

आपको अपने कार्यक्रम को पूरा करने, डिस्मिस करने, या वापस लेने के **एक वर्ष** के भीतर दावा दायर करना होगा।

PTIB और कैसे एक सूचित छात्र बने, के बारे में अधिक जानकारी के लिए देखें :

<http://www.privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/students/be-an-informed-student>.